



世图兹售后服务呼叫中心正式运营公告

尊敬的客户和合作伙伴：

世图兹空调技术服务（上海）有限公司（以下简称“世图兹”）售后服务呼叫中心于 2020 年 6 月 1 日正式在中国大陆全境向所有客户开放。

作为新一代的呼叫中心，您可以自由选择以下三种方式之一联系本中心：

1. 电话 - 4008204380（全年 365 天，24 小时服务）
2. 微信公众号 - 搜索“世图兹售后服务”，或扫描下方二维码关注公众号



3. 邮件 - service@stulz.cn;

世图兹售后服务呼叫中心专注于世图兹产品售后服务领域，作为世图兹唯一售后服务接口，负责处理客户保内/保外服务报修，售后服务技术咨询，售后服务业务咨询，客户满意度调查^(*)，售后服务相关投诉^(**)，意见反馈等工作。

中国地区运行一直致力于为客户提供专业、高效、安全、可靠、有充分保障的精密空调产品和原厂维保服务，以便保证空调设备的持续、稳定运行，降低相关系统的运行风险，为客户的核心业务保驾护航。而世图兹售后服务呼叫中心的建立和运行必将把每一个客户声音（VOC）更好地落实为更好的服务和更好的客户满意度。

备注：

* (021) 51211968 是显示在您的电话上的世图兹满意度回访电话，请您拨冗接听，您的每一次接听和反馈都是我们改进服务的原动力。

** 如果您对呼叫中心的服务不满意，您可以在电话自动语音中选择对呼叫中心服务的投诉，此类投诉将会直接转由世图兹服务部门高级管理者处理。

世图兹空调技术服务（上海）有限公司
2020 年 6 月 1 日